

指南

ISO 56001介绍

ISO 56001是什么？
为什么它很重要？

Amplify:



”

确保创新工作蓬勃发展
并取得最佳成果

指南

ISO 56001介绍

ISO 56001是什么？
为什么它很重要？



提要

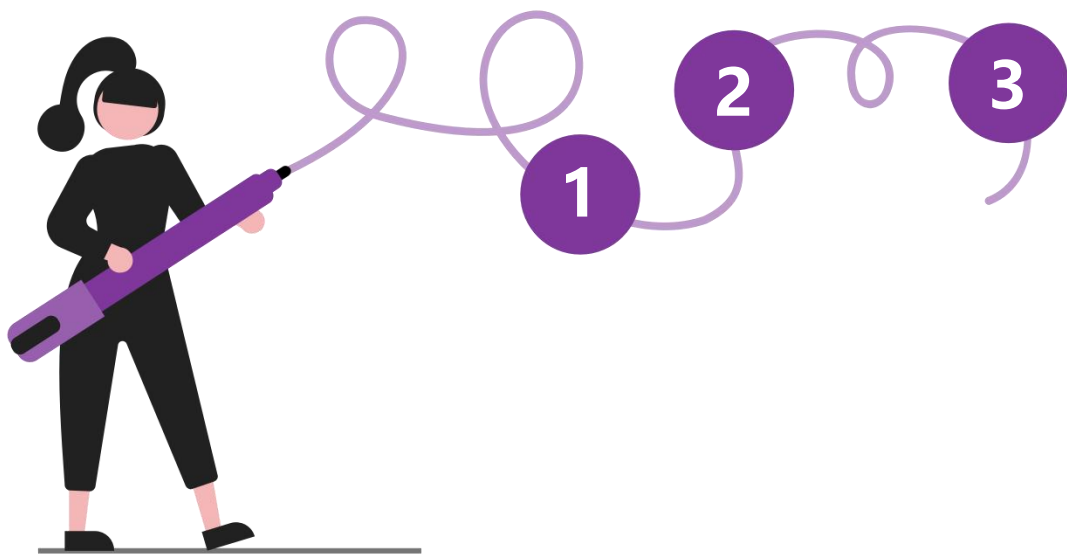
无论是作为个人、组织还是社会，我们都面临着机遇和挑战，因此，**必须确保创新工作能够蓬勃发展并取得最佳成果。**

ISO 56001 是创新管理体系的国际标准。该标准提出了组织中实施和持续改进创新工作管理体系的要求。

通过学习如何基于 ISO 56001 来更有效地管理创新活动，您**可以用更少的资源实现更多的价值**。这不仅是一种选择，更是一种责任！

目录

什么是 ISO 56001?	6
采用ISO 56001有什么好处?	8
ISO 56001是如何制定的?	10
ISO 56001为什么重要?	12
我们面临的挑战是什么?	14
为什么要采用系统方法?	16
采用ISO 56001是否存在不利因素?	17
创新是如何定义的?	18
体系要素有哪些?	20
创新管理的原则是什么?	22
启动	23
了解更多	24
关于我们	24



什么是ISO 56001?

ISO 56001是创新管理体系国际标准。
该标准明确了组织中实施和持续改进创新工作管理体系的要求。



它可以支持您的组织发展和展示其创新能力，并提高创新绩效。

管理体系是组织如何在特定领域（例如质量、环境或创新）运行的手册。它列出了相应的原则、结构和流程，以便所有相关人员有效完成工作并达到组织的目标。

创新管理体系的目的是增强在不确定条件下实现价值的 ability。这可以是新产品、服务、流程、模式等。

可以把这个标准看作是提升创新绩效的检查清单。它描述了一系列关键的体系要素，这些要素付诸实践后将支持您实现创新抱负。它为您提供了一个通用且普适的框架，适合任何组织，无需强制使用特定的工具或方法。

基于ISO 56001，如果组织的创新管理体系符合标准要求，则可以通过独立认证机构的审核和认证。

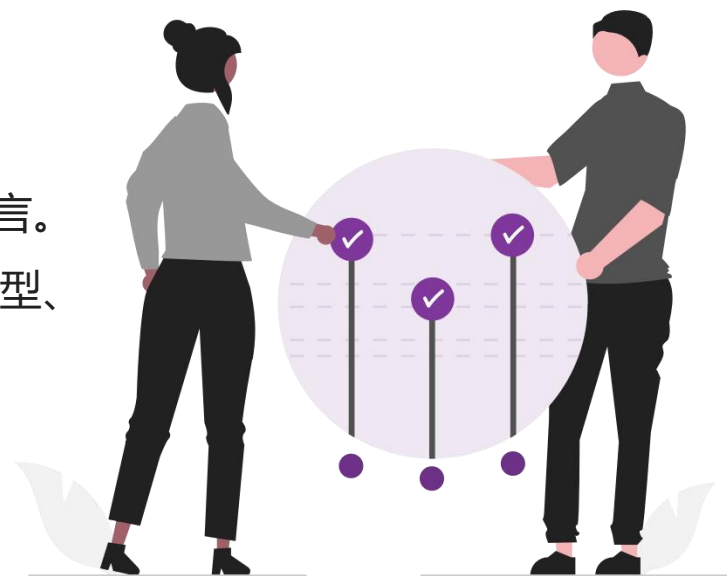
该标准可以帮助您提升从创新活动，以与其他关键任务活动相同的关注度和专业度来管理它们。它确保您的创新工作不仅仅是一个从属项目，而是组织成功的核心驱动力。



”
把这个标准看作
提升创新绩效的检查清单

采用ISO 56001有什么好处？

ISO 56001为管理创新工作提供了可靠且国际通用的框架和共同语言。它旨在为创新活动创造最佳条件并消除障碍。任何组织，无论其类型、规模或部门如何，都可以使用该标准。



采用标准有以下好处:

1 您的组织能够通过系统的方法有效驱动和管理创新活动

您将着眼于整体，考虑所有不同的元素如何相互联系和影响，而不仅仅是关注个别部分。该标准赋能组织及其领导者展示专业创新领导力和对创新工作的坚定承诺。

2 您可以更快、更精准地为用户、客户、员工和其他利益相关者实现更高的价值

该标准将帮助您增加实现创新目标的可能性并保障创新投资获得丰厚回报。

3 它为所有类型的转型奠定了坚实的基础。例如：数字化和绿色转型以及社会的可持续发展

平衡重大的计划内或计划外变革的唯一方法是拥有坚实的更新企业的能力。

4 一个共同创新活动框架和工作方式可以极大地支持创新合作

当在一个价值链网络或生态系统中发现合作创新机会和挑战时，它可以帮助个人、单位和组织有效协同。



5 最后，组织认证可以在内部增强创新工作的合理性，并在外部提高组织的声誉，以吸引客户、员工、合作伙伴和投资者。

它还可能帮助您获得创新资金的资格并建立采购优势。国家、地区和地方各级的政策制定者和资助组织可以利用 ISO 56001 作为鼓励创新举措的工具，以支持经济和社会发展进程。

虽然它不能提供完全的保证，但它对于高效、有效地利用获得的创新资源，并促进更可靠的创新产出结果有着显著的贡献。

”
它旨在为创新活动创造
最佳条件并消除障碍

ISO 56001是如何制定的？

ISO 56001是世界上第一个创新管理体系要求类国际标准。它由国际标准化组织 ISO 制定，汇聚了来自 50 多个国家的顶尖专家的智慧贡献。

以下标准是ISO 56000系列中的重要组成部分：

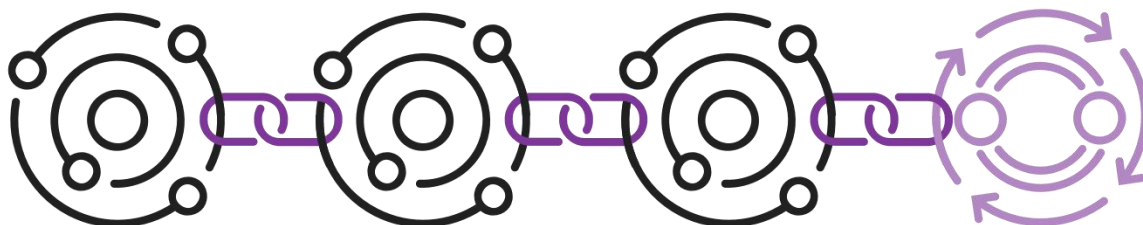
ISO 56000 创新管理 — 基础知识和词汇

ISO 56001 创新管理体系 — 要求

ISO 56002 创新管理体系 — 指南

”

来自 50 多个国家的
顶尖专家的贡献



ISO 56000 规定了创新管理领域和创新管理体系的基本术语、定义和原则。是定义了创新管理通用语言的标准。

ISO 56001 和 **56002** 均侧重于创新管理体系。ISO 56001是具有特定要求的可认证标准，这与提供指导和建议的 ISO 56002不同。您可以选择适合您组织的独特需求的标准。

ISO 56001 与其他管理体系标准具有相同的结构，例如 ISO 9001（质量管理）和ISO 14001（环境管理）。您可以将创新管理作为管理体系的一部分来整合实施，从而减少不同管理领域之间的局部优化和冲突的风险。



ISO 56001为什么重要？

所有组织都必须进行创新和自我更新，才能与时俱进。创新可以是关于组织向用户和客户提供什么、他们如何设计商业或运营模式、如何在流程和组织方面开展工作，或者他们如何与生态系统中的合作伙伴进行协作。

创新势在必行，其适用于所有组织，无论规模大小、私营还是公共，也适用于所有地区。

许多力量正在推动创新的需求。它可以是改变用户行为、技术转变、环境挑战、政府法规、全球竞争等。

对于一些组织来说，这是为了满足用户、客户、合作伙伴和监管机构不断变化的需求。对于其他组织来说，这是超越预期以区别于竞争对手的机会，或重塑行业及追求鼓舞人心的愿景。

最后，当今的全球和区域挑战要求我们将创新工作从一种选择转变为一项重要责任。**每个组织都必须积极参与塑造可持续的未来**，为环境、社会和经济使命做出有意义的贡献。

鉴于这些驱动力，创新成为许多组织议程的首要任务也就不足为奇了。

这是走向卓越的机会 ”

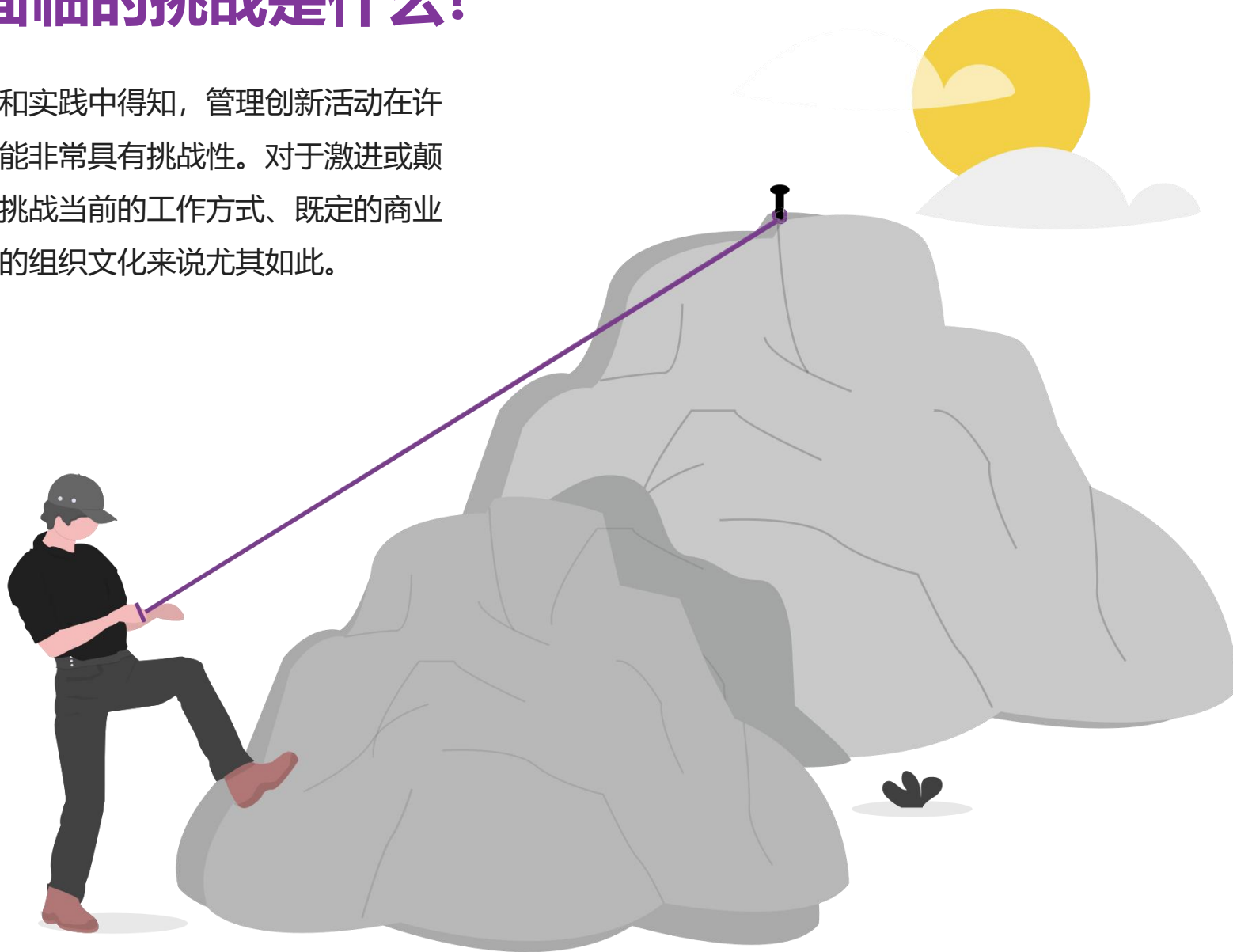
”

这些标准提供了
支持而不是限制
创意过程的框架



我们面临的挑战是什么？

我们从研究和实践中得知，管理创新活动在许多组织中可能非常具有挑战性。对于激进或颠覆性创新、挑战当前的工作方式、既定的商业模式或传统的组织文化来说尤其如此。



转型和变革往往是一场艰苦的战斗。 为什么呢？

原因之一是创新工作涉及高度的不确定性和风险。对于管理者来说，坚持原计划比冒险创新更安全，即使这意味着失去机会。他们接受的培训是要达到预先设定的目标，也以同样的标准受到评价并获得奖励。

另一个原因是高运营效率，许多组织通过精益和六西格玛等方式实现了高运营效率。这些都是杰出的成就，但在许多情况下也减少了创新工作蓬勃发展的空间。

最后，创新活动往往是分散的、间歇性的。诸如创意研讨会、创意活动、黑客马拉松或开放式创新计划等孤立的活动，缺乏相互联系、战略一致、充足资源或长期持续性。

一般来说，组织及其领导者低估了产生他们想要和需要的创新成果所需的战略、战术和操作。

”

在许多组织中，管理创新活动可能非常具有挑战性

为什么要采用系统方法?

我们如何应对这些挑战，以确保我们的创新举措具有战略一致性、连贯性和系统性，并能够从风险角度更有效地对其进行管理？

通 过数十年的研究，我们知道可以系统地管理创新活动，以创造合适的条件、消除障碍并吸引人们参与。

我们还知道，领导力、战略、文化、协作、能力、沟通、流程和绩效评估等几个相互关联的因素决定了创新能力。如果所有这些元素都作为一个体系进行管理，组织就可以更有效地进行创新。

ISO 56001 编纂了创新管理学科的最新研究和实践知识，并提供了通用语言和可信框架，使组织能够克服最紧迫的挑战。它可以帮助您的组织在创新工作中变得更加体系化和系统化。



采用ISO 56001是否存在不利因素？

人们通常的反应是创新管理标准化可能会适得其反。

以下是对于ISO 56001 的一些常见疑问以及解决这些问题的方法。

首先，一个普遍的担忧是标准化可能会限制创新活动的创造力和自发性。然而，这些标准提供了支持而不是限制创意过程的框架。它提供了适应不同创新情况和需求的灵活指南。

其次，人们认为标准化可能会导致创新的一致性，从而降低竞争优势。然而，这些标准鼓励采用系统方法进行创新工作，同时促进每个组织形成独特且量身定制的战略，从而促进创新成果的多样性。

第三，人们担心焦点可能会从创新成果转移到过程本身。然而，在建立系统方法的同时，标准优先考虑可测量的结果，确保流程服务于最终目标。

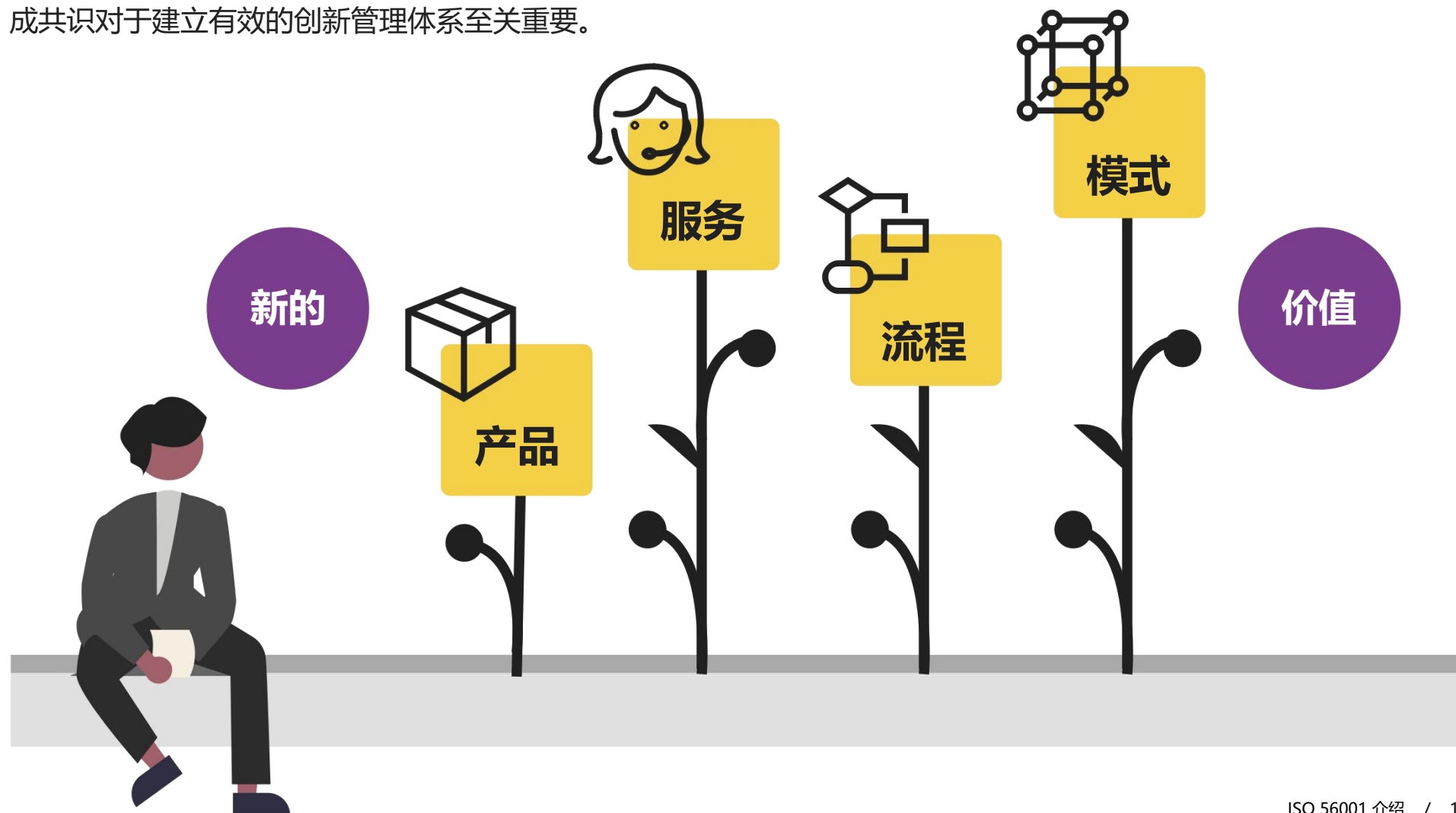
第四，可以说这是一个尚未被证明有效的新标准。然而，标准中的要求是基于20多年的研究和实践。ISO 56001总结了这些知识的精髓。

最后，一些组织担心实施这些标准可能过于复杂且占用资源。然而，这些标准在设计时考虑到了可扩展性，适合不同的创新抱负，并有明确的指导方针来促进逐步实施。

ISO 56001在为创新管理带来结构化方法的同时，其设计的核心是灵活性和适应性。它旨在消除障碍并为创新活动创造最佳条件。

创新是如何定义的？

目前有许多关于创新的建议定义。缺乏共同语言是组织内部和组织之间有效创新的一个障碍。达成共识对于建立有效的创新管理体系至关重要。



ISO 56000 提供了宽泛的创新定义，重点关注新颖性和价值。创新被定义为“新的或变化的实体，实现或重新分配价值”。

根据定义，任何事物都可以创新。例如，实体可以是产品、服务、流程、模式、方法等，范围从渐进到激进。

一项创新可以对世界来说是新的，对组织来说是新的，也可以是现有事物的新组合。价值不仅限于财务价值，还可以是任何类型的价值，例如体验、福利或社会价值。

这一定义的宽泛性往往要求一个或多个属性更加具体，例如流程创新、渐进式创新、商业模式创新或社会创新。

该定义与ISO 9001质量管理体系和经合组织《奥斯陆手册》保持一致。

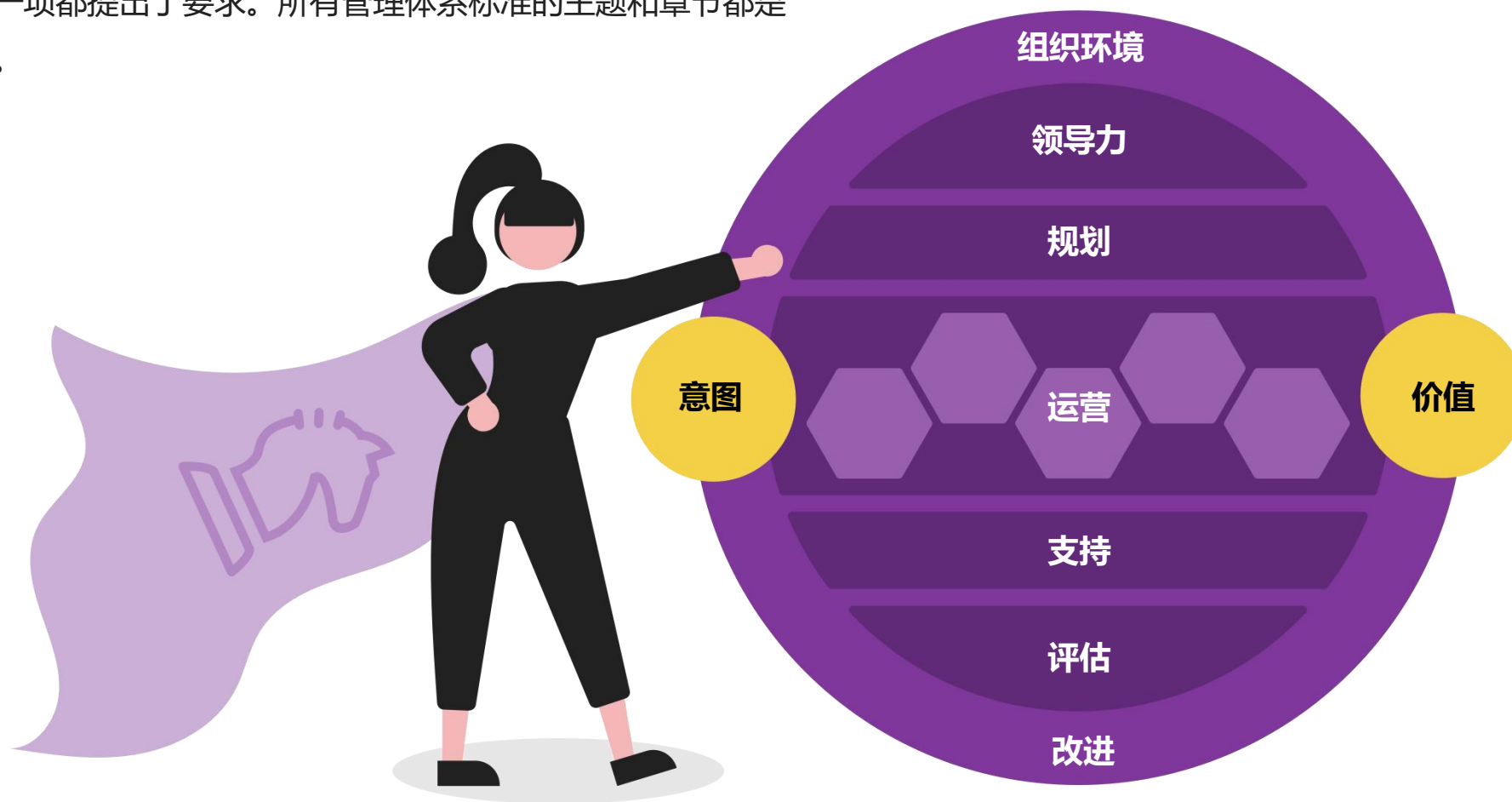
”

新的或变化的实体，
实现或重新分配价值



创新体系要素有哪些？

ISO 56001 的管理体系要素或成功因素分为七个主题和章节：组织环境、领导力、规划、支持、运营、评估和改进。该标准对其中每一项都提出了要求。所有管理体系标准的主题和章节都是相同的。



组织环境：组织应确定外部和内部问题和趋势，例如用户偏好、技术发展和内部能力，以识别可以触发创新活动的机遇和挑战。

领导力：基于对组织环境的理解，最高管理层应通过制定创新方针和战略来展示领导力和承诺。最高管理层还负责促进创新文化并分配必要的角色和职责。

规划：根据创新战略，组织应建立适合已识别机会和风险的创新目标、创新组合和组织结构。还应建立管理内部和外部协作的方法。

支持：应为创新活动提供必要的支持，例如具有适当能力的人员、财务资源、基础设施、知识和知识产权管理、工具和方法、沟通和意识培养活动，以及相关的成文信息。

运营：应根据创新战略、目标和组合制定创新举措。创新流程的配置应适合具体创新举措和目标创新类型。这些流程必须具有高度适应性，并且有可能涵盖五个通用活动：识别机会、创建和验证概念以及开发和部署解决方案。

评估：应定期评估整个创新管理体系的绩效，以确定其优势、劣势和差距。这应通过按照计划的时间间隔进行内部审计和管理审查来完成。

改进：在评估的基础上，应通过解决与所有要素相关的最关键的差距来持续改进体系。

” 应定期评估整个 创新管理体系的 绩效

创新管理的原则是什么？

八项原则构成了管理组织创新活动的基础。它们嵌入到了 ISO 研制的创新管理体系标准中。

ISO 56000 中发布的创新管理原则抓住了有效创新管理的本质，为创新管理体系奠定了基础。它们可以用作创新管理领域的介绍，或作为评估组织创新能力的工具。

- 1. 价值实现**——价值，无论是财务还是非财务的，是通过将新的或改变的解决方案部署、应用或影响相关方来实现的。
- 2. 着眼未来的领导者**——各级领导者在好奇心和勇气的驱使下，通过建立鼓舞人心的愿景和目标，并不断激励人们实现这些目标来挑战现状。
- 3. 战略方向**——创新活动的方向基于一致和共同的目标以及相关的抱负水平，并得到必要的人员和其他资源的支持。
- 4. 文化**——对变革持开放态度、愿意承担风险和协作的共享价值观、信念和行为，以确保创造力和有效执行共存。
- 5. 开发洞察**——利用各种内部和外部资源来系统地构建富有洞察力的知识，以挖掘明确和未明确的需求。
- 6. 管理不确定性**——通过从机会组合中的系统实验和迭代过程中学习，对不确定性和风险进行评估、平衡和管理。
- 7. 适应性**——通过及时调整结构、流程、能力和价值实现模型来应对组织环境的变化，以最大限度地提高创新能力。
- 8. 系统方法**——创新管理基于系统方法，包含相互关联和相互作用的要素，以及体系的定期绩效评估和改进。

启动

ISO 56001 是创新管理体系的要求类标准，可帮助您的组织在创新工作中变得更加系统化，证明其具备创新成功的关键因素。

以下是启动步骤：

1. 理解

在您的组织中建立对 ISO 56001 的认识——它是什么以及为什么它对于提高您的创新绩效至关重要。

2. 学习

培养领导团队和其他关键群体的能力，了解您的组织如何推动基于 ISO 56001 的系统性创新活动。

3. 实施


确定您的创新能力差距，并优先采取行动来建立、增强和认证您的创新管理体系。

无论是作为个人、组织还是社会，我们都面临着机遇和挑战，因此，必须确保创新工作能够蓬勃发展并取得最佳成果。


通过学习更有效地管理创新活动，您可以用更少的资源实现更多的价值。这不仅是一种选择，更是一种责任！




了解更多


innovationmanagementsystem.com 


[ISO 56001 创新管理— 创新管理体系— 要求](#) 

[ISO/TC 279 创新管理技术委员会](#) 

[ISO/TC 279 的 ISO 56000 系列标准](#) 

[“系统化创新管理”– Amplify 的混合式自定进度学习培训计划](#) 

[《改变创新管理的动力和影响——系统方法和 ISO 标准》，由 ISPIIM 和 World Scientific 发表](#) 

[《创新管理能力评估》，IMCA 2019，由 SIS 瑞典标准研究所提供](#) 

关于我们

www.amplifyinnovation.com

www.imspp.org.cn

联系邮箱：im@imspp.org.cn



Amplify:



创新管理标准化国际伙伴计划
Innovation Management Standardization
Partnership Program